



EK-1 MOBİLİŞİM ALFANUMERİK FORMU MÜŞTERİ BİLGİLERİ VE ÖN ÖDEMELİ FİYAT TARİFESİ

Kullanıcı Adı		Abone No	
Sözleşme Türü No:		AlfaNumerik 1	
Şahıs :1 Şirketler :2 Dernek :3 Vakıf :4 Kamu:5 S.Partiler :6		AlfaNumerik 2	

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Firma Ünvanı veya Şahıs Ad Soyad			
Cep Telefonu	Sabit Telefon	Faks	
E-Posta	Web Sitesi		
Mahalle	Cadde		
Sokak	Site/Apt		
Bina No	Daire No	Posta Kodu	İlçe
Şehir	Vergi Daire	Vergi No	
Yetkili Kişi Adı ve Soyadı	Görevi	E-Posta Adresi	Cep Telefonu

ÖN ÖDEMELİ SMS BİRİM FİYATLARI KDV ÖİV DAHİL NET FİYATLARDIR

SMS Adeti						
Birim Fiyat						

İşbu Form'un MOBİLİŞİM İLETİŞİM A.Ş (MOBİLİŞİM) ile imzalamış olduğum Toplu SMS Sözleşmesi'nin (Sözleşme) ayrılmaz bir parçası olduğunu ve Sözleşme hükümleriyle bağlı olduğumu,Sözleşme kapsamında, Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca göndereceğim SMS'lerde işbu Form'da belirttiğim Alfanumerik Başlıklar'ın görünmesini, Alfanumerik Başlıklar ile ilgili olarak her türlü hukuka aykırı kullanımdan dolayı tüm sorumluluğun şahsıma ait olduğunu,Abone'lere gönderilen SMS'lerin Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden veya Taahhütsüz Toplu SMS Hizmetinden yararlanmam durumunda yada Ön ödemeli Toplu SMS Hizmetinden yararlanmam halinde işbu Form'un içeriğinde bulunan fatura bilgilerime fatura edilmesini şahsıma/yetkilisi olduğum şirkete/kuruma ait bilgilerin doğru olduğunu, şahsım/yetkilisi olduğum şirket/kurum tarafından yapılması gereken herhangi bir bildirim yapılması ve/veya yanlış yapılması halinde, her türlü sorumluluğun şahsıma/yetkilisi olduğum şirkete/kuruma ait olduğunu,MOBİLİŞİM tarafından tahsis edilecek şifrenin işbu Form 'da belirttiğim e-posta adresine gönderilmesini, Yetkili Kişi vasıtasıyla talebimi gerçekleştirmem durumunda, işbu Form 'da belirtilen Yetkili Kişinin Sözleşme konusu Hizmet kapsamında şirketimiz/kurumumuz ad ve hesabına her türlü talebi ve işlemi yapmak üzere yetkili kılındığını ve bu kapsamda Sözleşme konusu Hizmet'e ilişkin olarak MOBİLİŞİM tarafından tahsis edilecek şifrenin Yetkili Kişi 'ye teslim edilmesine ve/veya Yetkili kişinin işbu Form 'da belirtilen e-posta adresine gönderilmesine onay verdiğimizi, beyan ve kabul ederim.

Sözleşme Tarihi;

	/		/			
--	---	--	---	--	--	--

Şirket Ünvanı -

Yetkili Kaşe ve İmza

MOBİLİŞİM İLETİŞİM ANONİM ŞİRKETİ TOPLU SMS SÖZLEŞMESİ

MADDE 1. TARAFLAR

İşbu Sözleşme, Zümrütevler Mah. Ural Sok. No:22 Nas Plaza B Blok Kat:4 Maltepe / İSTANBUL adresinde mukim MOBİLİŞİM İLETİŞİM A.Ş. (Bundan böyle MOBİLİŞİM” olarak anılacaktır.) ile

adresinde mukim
(bundan böyle “MÜŞTERİ” olarak anılacaktır.) arasında imza edilmiştir.

İşbu Sözleşme’de, MOBİLİŞİM ve Müşteri müştereken “ Taraflar” , tek münferiden “ Taraf” kısaltmaları ile anılmıştır.

MADDE 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme’nin konusunu, Müşteri tarafından aşağıda Alfanumerik Başlık Formu ve Müşteri Bilgileri Formunda belirtilen Toplu SMS Hizmeti ve ses hizmetleri verilmesi konusunda Taraflar’ın haklarının ve yükümlülüklerinin belirlenmesi oluşturmaktadır.

MADDE 3. TANIMLAR

İşbu Sözleşme’ de, aksi açıkça belirtilmedikçe, aşağıda belirtilen tanımlar uygulanacaktır.

Abone: MÜŞTERİ’nin Toplu SMS gönderimi yapacağı kişileri temsil eder.

Müşteri:MOBİLİŞİM ile hizmet edinmek amacıyla sözleşme imzalayan gerçek veya tüzel kişiyi,

Alfanumerik Başlık (“Originator”): SMS ‘lerin gönderici bilgisini (Telefon Numarası, Firma Unvanı vb.)

GSM: Mobil şebekeyi,

Hizmet/Servis: Toplu SMS Hizmeti’ ni,

Kurum: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu’ nu,

SMS: Toplu SMS Hizmeti kapsamında, MOBİLİŞİM web portalı www.kisamesajgonder.com üzerinden Abone’ nin telefon numarasına veya mesaj kutusuna gönderilen ve Müşteri’ ye ait olan ticari reklam, ilan, duyuru, promosyon, bilgilendirme ve benzeri içerikli kısa mesaj servisini,

SMS UZUNLUĞU; SMS karakter sınırları aşağıdaki tabloda listelenmiştir. BTK Kuralları gereğince Mesaj sonlarına eklenmesi gereken 5 Haneli Operatör kodu bu karakter adetlerinin içerisinde ücretlendirilmektedir.

Default SMS	Türkçe SMS
0 - 160 karakter 1 sms	0 - 155 karakter 1 sms
161 - 306 karakter 2 sms	156 - 298 karakter 2 sms
307 - 459 karakter 3 sms	299 - 447 karakter 3 sms
460 - 612 karakter 4 sms	448 - 596 karakter 4 sms

613 - 765 karakter 5 sms
766 - 918 karakter 6 sms

597 - 745 karakter 5 sms
746 - 894 karakter 6 sms

Toplu SMS Hizmeti/Servisi: İçeriği Müşteri tarafından hazırlanan SMS 'in Müşteri tarafından belirlenen telefon numaralarına MOBİLİŞİM web portalı www.kisamesajgonder.com üzerinden gönderilmesini ifade eder. İşbu Sözleşmede tanımı yapılmayan hususlarda 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu' nda ve ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

MADDE 4. TARAFLAR' IN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 İşbu Sözleşme'nin konusunu Ön Ödemeli Toplu SMS Hizmeti' nin oluşturması durumunda, Müşteri, işbu Sözleşme'yi imzalayarak Aboneler' e, MOBİLİŞİM (ya da MOBİLİŞİM çözüm ortağı) tarafından sağlanacak bir portal ve arayüz üzerinden, işbu Sözleşme' nin ekinde belirtilmiş olan Ön Ödemeli paket birim ücretlendirecektir.

4.2 Müşteri, tarifesinde yazan ücretleri ödemek suretiyle işbu Sözleşme' nin 2. Maddesinde belirttiği Hizmet' ten yararlanacak, MOBİLİŞİM 'de Müşteri 'nin SMS gönderimi için gerekli olan portalı bir arayüz vasıtasıyla Müşteri 'nin kullanımına açacaktır.

4.3 Müşteri, SMS göndermek istediği Aboneler' in bilgilerinin portala girişini kendisi gerçekleştirmekte olup bu kapsamda, MOBİLİŞİM tarafından Müşteri ile Abone bilgisi paylaşılmamaktadır.

4.4 MOBİLİŞİM, Mücbir Sebeplerin veya Umulmayan Haller 'in varlığı, Abone 'nin hattından veya cihaz ayarlarından, GSM veya MOBİLİŞİM şebekesinden / altyapısından kaynaklanan nedenler, Abone 'nin kendisine SMS gönderilmemesi talebinin olması durumları hariç olmak üzere, içeriği Müşteri tarafından hazırlanan/üçüncü kişilere hazırlatılan SMS' in gönderimini Müşteri 'nin belirlediği zamandan (gün, ay, yıl, saat, dakika) başlatarak, SMS gönderimini almak istemediğini bildiren Aboneler hariç olmak üzere, Müşteri 'nin portalde belirtmiş olduğu Aboneler 'in GSM numaralarına yazılı olarak iletacaktır.

4.5 MOBİLİŞİM, Mücbir Sebeplerin veya Umulmayan Hallerin varlığı, yetkili merci veya mahkeme kararının bulunması, Abone'den kaynaklanan nedenlerle hattın kapalı olması, Abone'nin hattından veya cihaz ayarlarından, GSM veya MOBİLİŞİM şebekesinden/altyapısından kaynaklanan nedenlerle veya MOBİLİŞİM'den kaynaklanmayan nedenlerle Hizmet'in verilememesi ya da Abone'nin kendisine SMS gönderilmemesi talebinin olması durumunda, SMS'in Abone'lere iletilmemesinden/ulaşmamasından sorumlu tutulamaz; Müşteri bu durumda MOBİLİŞİM'den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz. MOBİLİŞİM, işbu Sözleşme kapsamında SMS'in Abone'lere her durumda ulaştırılacağı garantisini vermemektedir.

4.6 MOBİLİŞİM, Abone'nin kendisine SMS gönderilmemesi hususunda bir talebinin olması halinde, Müşteri'yi bilgilendirmek kaydıyla, talep eden Abone'ye SMS gönderimini derhal durdurma ve/veya engelleme hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri, MOBİLİŞİM'den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

4.7 Abone' nin GSM numaralarına ulaştırılan her SMS, MOBİLİŞİM tarafından başarılı olarak gönderilmiş sayılacak ve bu şekilde gönderilen her SMS işbu Sözleşmede belirtildiği şekilde ücretlendirilecektir.

4.8 MOBİLİŞİM tarafından Müşteri'ye önceden yazılı bildirimde bulunmak suretiyle Sözleşmede belirtilen ücretler www.ekomesaj.com.tr adresinde yayınlanarak değiştirilebilir.

4.9 Müşteri'nin göndereceği SMS'te kullanmak üzere talep edeceği Alfanumerik başlık/başlıklar 3 karakterden daha kısa, 11 karakterden daha uzun olamaz; Türkçe karakter içeremez; Müşteri'nin unvanı/ismi, Müşteri tarafından patenti alınmış bir ürünün ismi olabilir. Müşteri, Alfanumerik başlığın/başlıkların kendisi ile olan ilişkisini gösteren yazılı evrakları MOBİLİŞİM'e ibraz etmekle yükümlü olup kendisiyle doğrudan ilişkisi olmayan jenerik sayılabilecek isimleri Alfanumerik başlık olarak tanımlayamaz.

4.10 MOBİLİŞİM, Müşteri'ye Hizmet' ten yararlanması amacıyla portale giriş yapabilmesi için kullanıcı adı ve şifre tahsis edecektir. Müşteri, kendisine tahsis edilen kullanıcı adı ve şifresi altında yapmış olduğunu her türlü işleminden ve bu işlemin güvenliğinden münhasıran sorumludur. Müşteri, şifresini gizli tutmakla ve üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli her türlü önlemi almakla yükümlüdür. Şifrenin herhangi bir nedenle başkası tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda Müşteri'nin uğrayacağı zararlardan MOBİLİŞİM sorumlu olmayacak, bu şekilde bir kullanım neticesinde MOBİLİŞİM lehine tahakkuk edecek servis ücreti Müşteri tarafından karşılanacaktır.

4.11 MOBİLİŞİM, işbu Sözleşme'nin imzalanmasından itibaren 1 (bir) gün içerisinde Toplu SMS Servisi'ni Müşteri'nin kullanımına açacaktır.

4.12 MOBİLİŞİM, yetkili merciin talebi veya mahkeme kararı üzerine SMS gönderimini durdurmakla ve yetkili merciin veya mahkemenin talep etmesi durumunda, SMS içeriğini ve Müşteri bilgilerini yetkili mercie/mahkemeye vermekle yükümlüdür. Bu durumda, Müşteri, MOBİLİŞİM' den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

4.13 Aboneler' e gönderilecek SMS' te Alfanumerik Başlık Talep Formu' nda belirtilen Alfanumerik Başlıklar görünecektir.

4.14 Müşteri, Toplu SMS Servisi'nden faydalanmak için gerekli yazılımı ve internet bağlantısını temin etmekle yükümlüdür. İnternet bağlantısı veya yazılımdan kaynaklanan nedenlerle Servis'ten yararlanılamaması durumunda MOBİLİŞİM' in herhangi bir sorumluluğu söz konusu değildir.

4.15 Müşteri, MOBİLİŞİM' in Taahhütsüz Toplu SMS Tarifesi' nde, işletme esaslarında ya da ilgili mevzuatta sonradan yapılacak değişikliklerin kendisine de uygulanmasını kabul ve taahhüt eder. Müşteri'nin bu değişiklikler karşısında her zaman için Sözleşme' yi feshetme hakkı vardır. Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti' nde ise Müşteri taahhüdüne uygun davrandığı sürece, Taahhüt Süresi boyunca işbu Sözleşme' yi akdettiği tarihte yürürlükte olan ve Ek-2'de yer verilen Taahhütlü Toplu SMS Tarifesi' nden yararlanacaktır. MOBİLİŞİM, yetkili bir kurum, merci veya makamın bir işlemi veya yürürlükteki mevzuat uyarınca (vergilerde meydana gelen artışlar dahil) Taahhütlü Toplu SMS Tarifesi' ndeki yaptığı değişiklikleri Taahhüt Süresi içerisinde de Müşteri'ye yansıtma hakkına sahiptir.

4.16 Müşteri'nin, MOBİLİŞİM tarafından tanımlanan bir adet konumdan bağımsız numarası olacak ve bu numaralar ile SMS gönderimi yapabilecektir. (örnek : 0850 666 xxxx)

4.17 Sistem kurulduktan sonra istekler için MÜŞTERİ, MOBİLİŞİM müşteri ile kontak kuracaktır. MOBİLİŞİM teknik destek 0850 666 0 767 numaralı telefonlardan ya da <http://mobilisim.com.tr> adresinden ya da e-posta: destek@ekomesaj.com adresinden erişebilecektir.

4.18 Müşterinin talep etmesi halinde Aylık Bedeli 100 TL olan (anahtar kelime) Keyword hizmetine istinaden, kullanıcı hesabına tanımlanacak olan ret servis kısa numarasına gelen RET SMSler, SMS başına 0,20TL(YİRMİKİRŞ) olarak ücretlendirilecek ve müşterinin kullanıcı hesabından ilgili tutar karşılığı kredi SMS gelişine müteakip otomatik olarak düşülecektir.

4.19 TARAFLAR, sözleşmeyi okuduğunu ve bu sözleşmede yazan maddelere uyacağını kabul ve taahhüt eder.

MADDE 5. İÇERİK VE KANUNLARA UYGUNLUK

5.1 Abonelere gönderilen SMS'lerin tüm sorumluluğu Müşteri'ye aittir, bu sebeple oluşacak her türlü idari, cezai ve hukuki sorumluluk tamamen Müşteri'ye aittir.

5.2 İşbu sözleşmede TARAFLAR 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır olduğunu ve ilgili mevzuat uyarınca gereken işlemlerin yerine getirileceğini taahhüt eder.

5.3 İşbu sözleşmede TARAFLAR 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Kanunu muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır olduğunu ve ilgili mevzuat uyarınca gereken işlemlerin yerine getirileceğini taahhüt eder.

MADDE 6. SÖZLEŞME 'NİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK TARİHİ

İşbu Sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri Taahhütsüz Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanıyorsa, işbu Sözleşme belirsiz sürelidir. Müşteri her zaman işbu Sözleşme'yi sona erdirmeye hakkına sahiptir.

İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanıyorsa, işbu Sözleşme'nin süresi, ek-2 belirtilen Taahhüt Süresi' nin sonuna kadardır.

MADDE 7. ÖDEMELER

7.1.Müşteri işbu Sözleşme kapsamında Toplu SMS Tarifesi'nde yer alan esaslar doğrultusunda ücret tahsil edilecektir.

7.2 Müşteri, Ön ödemeli Toplu SMS tarifelerini tercih ediyor ise www.ekomesaj.com.tr ücretlendirme sayfasında bulunan SMS paketlerinden herhangi birini online kredi kartı ile ya da havale yöntemi ile satın alma gerçekleştirebilir.

MADDE 8. TAAHHÜDE AYKIRILIĞIN SONUÇLARI

Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamında Taahhütsüz Hizmet alacaktır.

MADDE 9. SÖZLEŞME'NİN FESHİ

9.1. Mücbir Sebep ve Umulmayan Haller hariç olmak üzere, MOBİLİŞİM' in bu Sözleşmede belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde, 30 (otuz) gün içerisinde durumun

düzeltilmesi, aksi halde Sözleşme'nin feshedilebileceği Müşteri tarafından MOBİLİŞİM' e yazılı olarak bildirilecek, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde Müşteri yazılı bildirim ile Sözleşme' yi feshedebilecektir.

MADDE 10. MEVZUATA RİAYET

İşbu Sözleşme konusu Hizmet ile ilgili olarak ileride yürürlüğe konulacak hukuki düzenlemelerin içerdiği hükümler, Sözleşme'nin süresi de dahil olmak üzere MOBİLİŞİM' in yükümlülüklerini yerine getirmesine imkân vermediği takdirde, anılan hukuki düzenlemelerin hükümleri uyarınca işlem yapılacak ve MOBİLİŞİM' in herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

MADDE 11. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER

İşbu Sözleşme'nin kapsamına giren Hizmet' in verilmesine engel teşkil eden, grev, lokavt ve işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb. durumlar, ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.) yangın ve ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri durumlar mücbir sebep olarak; Taraflar'ın bir başka kurum, kuruluş (karayolları, belediye, elektrik dağıtım şirketi vb.) ve tedarikçi firmalardan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar, hırsızlık ve enterferans, Taraflar' dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (karayolları genel müdürlüğü, belediye, elektrik dağıtım şirketleri, köy hizmetleri, inşaat şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler ve resmi makamların veya yetkili mercilerinin kararları ve icraatları ise umulmayan haller olarak kabul edilecektir.

MADDE 12. GİZLİLİK

12.1 TARAFLAR ilişkilerinin gerektirdiği ölçüde gizli bilgilerini birbirlerine açıklamak durumundadırlar. TARAFLAR 'dan her biri diğer TARAF 'ça kendisine açıklanan gizli bilgilerin eksik ya da hatalı olmasından sorumlu tutulamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler.

Kanunen yetkili makamlar tarafından talep olunan bilgilerin verilmesi, gizli bilginin ifşası anlamına gelmeyecektir.

12.2 İşbu SÖZLEŞME sona erse dahi gizlilik yükümlülükleri geçerli olmaya devam edecektir.

MADDE 13. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

13.1. TARAFLAR, diğer TARAF 'ın fikri mülkiyet hakkına sahip olduğu ürün ve HİZMET 'ler ile alakalı yazılım programları hakkında tersine mühendislik, kaynak koda dönüştürme, tersine çevirmek, demonte etmek, kopyalama vb. faaliyetlerde bulunmayacakları hususunda mutabıktırlar.

MADDE 14. DEVİR VE TEMLİK KONUSU

TARAFLAR, karşı TARAF ' ın yazılı izni olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen olsun SÖZLEŞME ' den doğan hak ve borçlarını herhangi bir üçüncü şahsa veya firmaya devredemez. Eğer üçüncü şahsa veya alt yükleniciye devir söz konusu olacak ise bu durum TARAFLAR 'ın yazılı iznine tabidir.

MADDE 15. DELİL SÖZLEŞMESİ, KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ

İşbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda TARAFLARIN 'in usulüne uygun tutulmuş defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtları 6100 sayılı H.M.K. 193.madde anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edecektir.

MADDE 16. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Bu Sözleşme' den doğan tüm ihtilafların çözümünde işbu Sözleşme'nin akdedildiği yer (Merkez) mahkemeleri ve icra daireleri münhasır olarak yetkilidir.

MADDE 17. VERGİ ve HARÇLARIN ÖDENMESİ

İşbu Sözleşme' den ve eklerinden veya Sözleşme'nin ve eklerinin imzalanmasından doğan ve Sözleşme'nin yürürlükte bulunduğu süre boyunca Taraflarca karşılanması gereken her türlü vergi, resim, harç ve fonlar ile buna benzer diğer her türlü mali yükümlülükler Müşteri tarafından, Müşteri'nin kanun hükümleriyle muaf tutulduğu vergi, resim, harç ve fonlar ve buna benzer diğer mali yükümlülükler ise MOBİLİŞİM tarafından karşılanacaktır.

MADDE 18. SÖZLEŞMENİN SURETİ

İşbu Sözleşme, aslı MOBİLİŞİM' de kalmak, "aslı gibidir" şerhi imzalanmış olan bir sureti Müşteri'ye verilmek üzere, .. / .. / tarihinde İSTANBUL' da imzalanmıştır.

EK-1 MÜŞTERİ BİLGİ VE TARİFE FORMU

MOBİLİŞİM İLETİŞİM ANONİM ŞİRKETİ

--

--